

Conditions générales de vente

Taxe sur la valeur ajoutée

Les prix indiqués s'entendent TVA incluse. N° CHE-110.499.819 TVA

Conditions de livraison

Votre commande de fleurs sera immédiatement transmise à notre magasin

La livraison sera effectuée le jour souhaité, à l'exception du dimanche et du lundi. Toutes les commandes qui nous parviendront avant 12h00 peuvent, si vous le désirez, être exécutées le jour même. Passé ce délai, elle sera exécutée le lendemain.

Il ne nous est pas possible de garantir une heure précise de livraison.

Toutes les commandes pour le Valais central seront exécutées par notre boutique de Sion. Pour les autres localités, elles seront retransmises à nos partenaires Lesfleurs.ch ou Fleurop/Interflora qui s'engagent à leur tour, à garantir la qualité de votre commande, grâce à leur réseau de professionnels sélectionnés à travers le monde.

Frais de livraison

Des frais de livraison s'ajoutent au montant total de votre panier d'achat en fonction de la destination de livraison. Pour les livraisons effectuées par nos soins en Valais central les frais sont calculés selon le tableau ci-dessous. Pour les livraisons en Suisse transmises à nos partenaires Lesfleur.ch et Fleurop un forfait de livraison de CHF 20.- est pris en compte.

NPA	Localité	Frais	NPA	Localité	Frais
3963	Aminona	fr. 25.00	1987	Mâche	fr. 20.00
1972	Anzère	fr. 17.00	1920	Magnot	fr. 17.00
1994	Aproz	fr. 17.00	1920	Martigny	fr. 20.00
1974	Arbaz	fr. 17.00	1968	Mase	fr. 20.00
1957	Ardon	fr. 17.00	1911	Mayens de Chamoson	fr. 25.00
1986	Arolla	fr. 30.00	1965	Mayens de la Zour	fr. 15.00
1971	Arvillard	fr. 20.00	1992	Mayens de l'Ours	fr. 25.00
1976	Aven	fr. 17.00	1992	Mayens-de-Sion	fr. 25.00
1966	Ayent	fr. 17.00	3972	Miège	fr. 25.00
3961	Ayer	fr. 30.00	3961	Mission	fr. 30.00
1996	Baar	fr. 17.00	3974	Mollens	fr. 30.00
1996	Basse-Nendaz	fr. 17.00	3963	Montana	fr. 25.00
1997	Beuson	fr. 20.00	3960	Muraz	fr. 20.00
1996	Bieudron	fr. 20.00	1973	Nax	fr. 20.00
1967	Bramois	fr. 13.00	1997	Nendaz	fr. 20.00
3966	Briey	fr. 20.00	1997	Nendaz Station	fr. 20.00

1996	Brignon	fr. 20.00	3960	Niouc	fr. 25.00
3966	Chalais	fr. 17.00	3976	Noës	fr. 20.00
1955	Chamoson	fr. 17.00	1965	Ormône	fr. 13.00
1971	Champlan	fr. 17.00	1911	Ovronnaz	fr. 30.00
1965	Chandolin	fr. 13.00	3961	Pinsec	fr. 30.00
3961	Chandolin	fr. 30.00	1962	Pont de la Morge	fr. 13.00
1964	Chateauneuf	fr. 13.00	1998	Pramagnon	fr. 17.00
3971	Chermignon	fr. 20.00	1969	Praz-Jean	fr. 20.00
3965	Chippis	fr. 20.00	1976	Premploz	fr. 17.00
1996	Condémines	fr. 20.00	3975	Randogne	fr. 30.00
1964	Conthey	fr. 13.00	3966	Réchy	fr. 20.00
3963	Crans	fr. 20.00	1908	Riddes	fr. 17.00
1976	Daillon	fr. 17.00	1996	Saclentse	fr. 20.00
1965	Diolly	fr. 13.00	1991	Salins	fr. 17.00
1965	Drône	fr. 13.00	1965	Savièse	fr. 13.00
1976	Erde	fr. 17.00	1907	Saxon	fr. 17.00
1982	Euseigne	fr. 20.00	3960	Sierre	fr. 20.00
1983	Evolène	fr. 25.00	1950	Sion	fr. 9.00
1996	Fey	fr. 20.00	1997	Siviez	fr. 20.00
3978	Flanthey	fr. 20.00	3961	St-Jean	fr. 30.00
1926	Fully	fr. 20.00	1958	St-Léonard	fr. 13.00
3977	Granges	fr. 17.00	3961	St-Luc	fr. 30.00
1965	Granois	fr. 13.00	1964	St-Martin	fr. 20.00
1971	Grimisuat	fr. 17.00	1955	St-Pierre-de-Clages	fr. 20.00
3979	Grône	fr. 17.00	1975	St-Séverin	fr. 17.00
1987	Hérémente	fr. 20.00	1969	Suen	fr. 20.00
1977	Icogne	fr. 20.00	1988	Thyon-Les-Collons	fr. 20.00
1914	Isérables	fr. 30.00	1991	Turin	fr. 17.00
3979	Itravers	fr. 30.00	1958	Uvrier	fr. 13.00
1985	La Sage	fr. 30.00	3973	Venthône	fr. 20.00
1965	La Sionne	fr. 13.00	3967	Vercorin	fr. 25.00
1918	La Tsoumaz	fr. 30.00	1961	Vernamiège	fr. 20.00

1978	Lens	fr. 17.00	1963	Vétroz	fr. 13.00
1992	Les Agettes	fr. 25.00	1981	Vex	fr. 17.00
1984	Les Haudères	fr. 30.00	3968	Veyras	fr. 20.00
1987	Les Masses	fr. 20.00	1993	Veysonnaz	fr. 17.00
1955	Les Vérines	fr. 20.00	3961	Vissoie	fr. 30.00
1912	Leytron	fr. 20.00	3961	Zinal	fr. 30.00
			1997	Sornard	fr. 17.00

Confirmation de commande

Les informations fournies par le client lors de la commande engagent sa responsabilité. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, ainsi que pour les textes des cartes de vœux transmis, le vendeur ne saurait être tenu responsable.

Les numéros de téléphones du destinataire sont obligatoires, celui-ci pourra être contacté lors de la livraison. En cas d'absence, le bouquet pourra être laissé devant la porte avec une réserve d'eau, ou selon le souhait du destinataire, il sera convenu d'un autre jour de livraison.

Les offres de produit sont valables dans la limite des stocks disponibles. Un produit devenu indisponible est automatiquement retiré du catalogue de produits en ligne. Dans le cas où une fleur ne serait plus disponible, elle sera remplacée par une autre s'en rapprochant au plus près (fleurs de saison).

Le règlement se fait par carte de crédit uniquement, sont acceptées les cartes VISA et EUROCARD-MASTERCARD ou Postcard-Postfinance et TWINT. La société Datatrans s'occupe de la liaison avec notre organisme de paiement via son serveur sécurisé. Aucune donnée de carte n'est conservée.

Pour des raisons de sécurité, imprimez toujours la confirmation de commande avec ses numéros de références, afin de pouvoir retrouver rapidement votre dossier en cas de questions ultérieures.

Droit de rétractation et modalités de restitution des marchandises

Le client qui commande via notre plateforme a la possibilité de se rétracter grâce au bouton annuler jusqu'en fin du processus de paiement. La commande est définitive d'une fois que vous cliquez sur le bouton "payer". A partir de ce moment, il ne sera plus possible de se rétracter.

Les bouquets et arrangements de fleurs étant des biens confectionnés spécialement ou personnalisés à la demande du consommateur/client, il n'est pas possible d'envisager une restitution du produit.

En cas d'erreur manifeste ou de transaction erronée, merci de prendre contact par e-mail (info@fleursion.ch) afin de procéder, le cas échéant au remboursement.

Confidentialité

Nous savons à quel point il est important de protéger vos renseignements personnels. C'est pourquoi nous assurons une parfaite confidentialité de vos données.

Les présentes conditions de vente font foi en cas de litige, c'est pourquoi le client se doit d'en prendre connaissance avant de passer commande. Le fort légal est Sion | VS

Si la case correspondante n'est pas cochée, aucune responsabilité ne pourra être engagée de notre côté.